



## ALL ARSI 5 POLITICA INTEGRATA

# POLITICA INTEGRATA

REV.0

Data: 18/01/2017

**OPERA IN FIORE** è una Cooperativa Agricola Sociale senza scopo di lucro che promuove il lavoro primariamente nel settore agricolo e della gestione del verde con diversamente abili, persone provenienti da contesti difficili, detenuti ed ex detenuti. In misura minore la Cooperativa opera nelle Carceri con laboratori artigianali e attraverso la realizzazione programmi di formazione e lavoro. Il suo fine è la promozione umana e l'integrazione sociale di persone svantaggiate. La Cooperativa, di tipo B nata nel 2004, è iscritta al registro regionale e nazionale delle cooperative e permette di ottemperare alla legge 68/99 per il diritto al lavoro dei disabili.

Dalla collaborazione con ASP, la cooperativa **OPERA IN FIORE** ha dato vita a **OPERA in GREEN**, un progetto per la manutenzione del verde di condomini nella zona Sud Milano che, nel tempo, è diventato una proposta anche per le Aziende e il Privati.

**OPERA IN FIORE** attraverso la presente Politica si pone l'obiettivo generale e primario di assicurare che i servizi erogati soddisfino tutte le esigenze esplicite ed implicite dei soci e dei clienti. In tal senso **OPERA IN FIORE** si impegna a perseguire la costante revisione dei servizi erogati adeguandoli alle esigenze dei clienti

L'approccio adottato è orientato al **miglioramento continuo**.

**OPERA IN FIORE** concretizza la sua Politica individuando i seguenti **obiettivi misurabili**:

- Consolidare la clientela privata e ampliare il portfolio clienti;
- Incrementare e migliorare le attrezzature da lavoro per garantire un alto standard servizio;
- Migliorare il livello di responsabilizzazione delle funzioni intermedie nella gestione della Commessa Area Verde;
- Promuovere e attuare interventi di formazione continua per soci lavoratori.

La presente Politica, è stata resa nota a tutti i lavoratori e a tutte le parti interessate.

A tale proposito, **OPERA IN FIORE** si impegna ad adottare, data la sua natura mutualistica, la compartecipazione nel processo decisionale dei soci ed il coinvolgimento di tutte le parti interessate, soprattutto quando dette decisioni possano avere un impatto migliorativo delle condizioni del lavoratore all'interno della Cooperativa.

Al fine di tenere sotto controllo il processo di programmazione degli obiettivi definiti, la Direzione effettua, con cadenza almeno annuale, la verifica dello stato di avanzamento degli stessi. Le sintesi di tali verifiche, costituiscono materiale di riflessione, in occasione dei Riesami della Direzione e della Verifica degli Obiettivi.

Data di rivalutazione **12/03/2019**

Il Presidente

Cooperativa Sociale  
**Opera in Fiore**  
p. 1. 04578520969