



ALL ARSI 5 POLITICA QUALITA'

POLITICA QUALITA'

REV.3

Data: 17/09/2020

OPERA IN FIORE è una Cooperativa Agricola Sociale senza scopo di lucro che promuove il lavoro primariamente nel settore agricolo e della gestione del verde con diversamente abili, persone provenienti da contesti difficili, detenuti ed ex detenuti. In misura minore la Cooperativa opera nelle Carceri con laboratori artigianali e attraverso la realizzazione programmi di formazione e lavoro. Il suo fine è la promozione umana e l'integrazione sociale di persone svantaggiate. La Cooperativa, di tipo B nata nel 2004, è iscritta al registro regionale e nazionale delle cooperative e permette di ottemperare alla legge 68/99 per il diritto al lavoro dei disabili.

Dalla collaborazione con ASP, la cooperativa **OPERA IN FIORE** ha dato vita a **OPERA in GREEN**, un progetto per la manutenzione del verde di condomini nella zona Sud Milano che, nel tempo, è diventato una proposta anche per le Aziende e i Privati.

OPERA IN FIORE, attraverso la presente Politica, si pone l'obiettivo generale e primario di assicurare che i servizi erogati soddisfino tutte le esigenze esplicite ed implicite dei soci e dei clienti. In tal senso **OPERA IN FIORE** si impegna a perseguire la costante revisione dei servizi erogati adeguandoli alle esigenze dei clienti.

L'approccio adottato è orientato al **miglioramento continuo**.

OPERA IN FIORE concretizza la sua Politica individuando i seguenti **obiettivi misurabili, suddivisi in TO DO e TO WISH**:

- TO DO:
 - Aumentare la consapevolezza dei rischi e della sicurezza sul lavoro nei cantieri
 - Consolidare la clientela privata e ampliare il portfolio clienti
 - Incrementare e migliorare attrezzature e veicoli da lavoro per garantire un alto standard servizio
 - Migliorare il livello di responsabilizzazione delle funzioni intermedie nella gestione della Commessa Area Verde
 - Promuovere, in tutti i soci, la consapevolezza di far parte di un'impresa sociale e una maggior responsabilità nell'utilizzo dei beni della Cooperativa.
- TO WISH:
 - Incrementare il numero dei contratti per lo svolgimento della manutenzione delle aree verdi pubbliche in collaborazione con le agenzie di comunicazione

La presente Politica, è stata resa nota a tutti i lavoratori e a tutte le parti interessate.

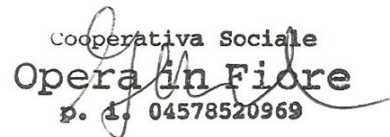
A tale proposito, **OPERA IN FIORE** si impegna ad adottare, data la sua natura mutualistica, la compartecipazione nel processo decisionale dei soci ed il coinvolgimento di tutte le parti interessate, soprattutto quando dette decisioni possano avere un impatto migliorativo delle condizioni del lavoratore all'interno della Cooperativa.

	ALL ARSI 5 POLITICA QUALITA'	
	POLITICA QUALITA'	REV.3
		Data: 17/09/2020

Al fine di tenere sotto controllo il processo di programmazione degli obiettivi definiti, la Direzione effettua, con cadenza almeno annuale, la verifica dello stato di avanzamento degli stessi. Le sintesi di tali verifiche, costituiscono materiale di riflessione, in occasione dei Riesami della Direzione e della Verifica degli Obiettivi.

Data di rivalutazione **17/09/2020**

Il Presidente


 Cooperativa Sociale
Opera in Fiore
 p. 1. 04578520969