

	<b>ALL ARS 5 POLITICA QUALITA'</b>	REV.5
	<b>POLITICA QUALITA'</b>	Data: 2/05/2024

**OPERA IN FIORE** è una Cooperativa Agricola Sociale senza scopo di lucro di tipo B, nata nel 2004 nella casa di reclusione di Milano – Opera presso la quale abbiamo attualmente la nostra sede legale.

**Opera in Fiore** promuove il lavoro nel settore agricolo e della gestione del verde con attività connesse all'agricoltura e alla riforestazione urbana, lavorando con persone diversamente abili, provenienti da contesti difficili, detenuti ed ex detenuti. Ci prendiamo cura del verde delle aziende, di aree verdi in città, pubbliche e private, aree per i cani, puliamo giardini e terrazzi, diamo vita a orti sociali didattici, organizziamo corsi e laboratori sulla biodiversità e l'ambiente.

In misura minore la Cooperativa opera nel carcere di Opera con laboratori artigianali e attraverso la realizzazione di programmi di formazione e lavoro; inoltre si occupa della gestione delle serre presenti al suo interno.


**Con le nostre attività di forestazione urbana e piantumazione creiamo nuovo lavoro, giusto e dignitoso al fine di promuovere l'inclusione sociale, contribuendo attivamente alla riduzione della CO2, alla riduzione dell'inquinamento acustico attraverso l'incremento delle attrezzature elettriche, alla mitigazione delle isole di calore urbano fino al raggiungimento della sostenibilità ambientale e sociale.** L'obiettivo è quello di far crescere nuove figure professionali capaci di prendersi cura del verde e di sé stesse, ognuna con tempi e modalità diverse.

La Cooperativa è iscritta al registro regionale e nazionale delle cooperative e permette alle aziende di ottemperare alla legge 68/99 per il diritto al lavoro dei disabili.

L'iscrizione a ERSAF (Ente Regionale Lombardia per i Servizi all'Agricoltura e all'Ambiente) e relativo fascicolo agricolo fa sì che Opera in Fiore proponga piantumazioni di piante forestali e il rilascio del relativo passaporto.

La Cooperativa gestisce anche un giardino condiviso in via Italo Svevo 3 a Milano, che ospita una piccola fattoria didattica. Il giardino condiviso "**Milano Greenway**" ospita spesso scolaresche delle scuole di Milano in gita e cittadini che si occupano di alcuni orti condivisi. Nel giardino lavorano 10 persone appartenenti alle categorie svantaggiate.

Dalla collaborazione con ASP, nel lontano 2008, la Cooperativa **OPERA IN FIORE** ha dato vita a **OPERA in GREEN**, un progetto per la manutenzione del verde di Condomini che, nel tempo, è diventato una proposta anche per le Aziende e i Privati. Ormai consolidato **OPERA in GREEN** non è più un progetto ma un vero ramo di impresa che consente di effettuare lavori puntuali e coordinati nelle attività della manutenzione del verde.

	<b>ALL ARS 5 POLITICA QUALITA'</b>	REV.5
	<b>POLITICA QUALITA'</b>	Data: 2/05/2024

**OPERA IN FIORE**, attraverso la presente Politica, si pone l'obiettivo generale e primario di assicurare che i servizi erogati soddisfino tutte le esigenze esplicite ed implicite dei soci e dei clienti. In tal senso **OPERA IN FIORE** si impegna a perseguire la costante revisione dei servizi erogati adeguandoli alle esigenze dei clienti.

L'approccio adottato è orientato al **miglioramento continuo**.

**OPERA IN FIORE** concretizza la sua Politica individuando i seguenti **obiettivi misurabili**:

- Incrementare il numero dei contratti per lo svolgimento della manutenzione delle aree verdi pubbliche in collaborazione con le agenzie di comunicazione;
- Consolidare la clientela privata e ampliare il numero di clienti;
- Incrementare, migliorare e sostituire attrezzature da lavoro per migliorare l'efficienza del servizio di manutenzione del verde;
- Migliorare il livello di responsabilizzazione delle funzioni intermedie nella gestione della Commessa Area Verde e di tutti soci;
- Promuovere gli obiettivi di inclusione dell'agenda 2030;
- Incrementare le opportunità di inserimento lavorativo per persone svantaggiate e disabili;
- Incrementare le opportunità lavorative di donne e ragazze;
- Porre fine a ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze;
- Promuovere e attuare interventi di formazione continua per soci lavoratori;
- Aumentare la consapevolezza dei rischi e della sicurezza sul lavoro.

La presente Politica è stata resa nota a tutti i soci lavoratori, ai lavoratori e a tutti gli stekolder.

A tale proposito, **OPERA IN FIORE** si impegna ad adottare, data la sua natura mutualistica, la compartecipazione nel processo decisionale dei soci ed il coinvolgimento di tutte le parti interessate, soprattutto quando dette decisioni possano avere un impatto migliorativo delle condizioni del lavoratore all'interno della Cooperativa.

Al fine di tenere sotto controllo il processo di programmazione degli obiettivi definiti, la Direzione effettua, con cadenza almeno annuale, la verifica dello stato di avanzamento degli stessi. Le sintesi di tali verifiche, costituiscono materiale di riflessione, in occasione dei Riesami della Direzione e della Verifica degli Obiettivi.

Data di rivalutazione **08/04/2024**

La Presidente

Cooperativa Sociale  
**Opera in Fiore**  
 p. 1 04578520969